

Reclamaties

P&M furniture doet haar uiterste best uw bestelde producten in goede conditie te leveren. Ondanks onze zorgvuldige werkwijze kan het voorkomen dat zo nu en dan reclamaties optreden.

Wij zullen dan alles in het werk stellen om dit snel en accuraat op te lossen. Hieronder vindt u onze handelswijze betreffende deze procedure.

U kunt uw reclamatie binnen 8 dagen na levering/ontdekking op de volgende wijze indienen:

- E-mail (bij voorkeur): projects@pmfurniture.com
- Post: P&M furniture
Jacob Merlostraat 24-26
5961 AB Horst
The Netherlands

Zorg er a.u.b. voor dat wij de volgende gegevens van u ontvangen:

- Uw naam, telefoonnummer en emailadres
- Hoe en wanneer wij u het best kunnen bereiken
- Overzichtsfoto en duidelijke detailfoto's van het artikel
- Een volledig ingevuld formulier, dat u op de volgende pagina kunt vinden.

P&M furniture streeft ernaar om binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw reclamatie inhoudelijk te reageren. Heeft uw reclamatie betrekking op een product technisch mankement ofwel iets dat nader onderzoek vereist, dan zullen wij u binnen 30 dagen informeren over de voortgang van uw reclamatie.

Voor verdere vragen kunt u bellen naar +31 77 39 77 888 (gebruikelijke belkosten)

Openingstijden:

Maandag-Vrijdag: 08:30 tot 17:30

Zaterdag, zondag en feestdagen: gesloten

